

УТВЕРЖДЕНО  
приказом Филиала  
«АтомЭнергоСбыт» Смоленск  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Положение о проведении клиентской акции  
«Зажигаем новогоднее настроение!»**

**1. Наименование и условные обозначения**

1.1. Клиентская акция «Зажигаем новогоднее настроение!» (далее – Акция) проводится в целях популяризации цифровых сервисов, повышения уровня лояльности со стороны клиентов, а также поощрения добросовестных клиентов АО «АтомЭнергоСбыт».

1.2. Организатором Акции является АО «АтомЭнергоСбыт».

1.3. Акция проводится в следующих обособленных подразделениях и филиалах Общества, выделенных на отдельный баланс: филиал «АтомЭнергоСбыт» Смоленск. Юридический и почтовый адрес: 214019, г. Смоленск, пр. Маршала Конева, д.28Е.

1.4. Акция не является лотереей и на нее не распространяются требования Федерального закона РФ от 11.11.2023 г. № 138-ФЗ «О лотереях», и направлять уведомление в уполномоченный государственный орган не требуется.

1.5. Условные обозначения.

1.5.1. Акция – мероприятие, которое проводится в рамках популяризации цифровых сервисов, повышения уровня лояльности со стороны клиентов, а также поощрения добросовестных клиентов АО «АтомЭнергоСбыт».

1.5.2. Организатор – АО «АтомЭнергоСбыт».

1.5.3. Условия – условия проведения акции.

**2. Условия участия в акции**

2.1. Для участия в Акции клиентам необходимо выполнить условия:

— подключить Электронный счет АО «АтомЭнергоСбыт» с отказом от бумажной версии (если клиент уже получает квитанцию в электронном виде, это условие пропустить);

— в период проведения Акции передать показания и оплатить коммунальные платежи через Мобильное приложение АтомЭнергоСбыт (если установлен умный прибор учета – передача показаний не требуется);

— в декабре 2024 г. внести аванс в размере 500 рублей за электроснабжение через Мобильное приложение АтомЭнергоСбыт;

— написать сообщение с темой «Участвую в новогодней акции», при этом указать лицевой счет и номер телефона. Отправить сообщение можно по электронной почте [client@smolensk.atomsbt.ru](mailto:client@smolensk.atomsbt.ru), через Мобильное

приложение АтомЭнергоСбыт, Личный кабинет или через кнопку «Обратная связь» на сайте компании [www.atomsbt.ru](http://www.atomsbt.ru).

2.2. Участниками Акции становятся физические лица, проживающие на территории Смоленской области, являющиеся гражданами Российской Федерации, которые оплачивают любые коммунальные услуги на основании платежного документа от филиала «АтомЭнергоСбыт» Смоленск АО «АтомЭнергоСбыт», и удовлетворяющие одновременно следующим условиям:

2.2.1. Возраст – 18 лет и старше.

2.2.2. Отсутствие задолженности перед АО «АтомЭнергоСбыт» по состоянию на 31.12.2024 г.

2.3. Действие Акции не распространяется на:

2.3.1. Сотрудников АО «АтомЭнергоСбыт».

2.3.2. Клиентов, не отвечающим условиям, перечисленным в пункте 2.

**3. Цели проведения Акции**

3.1. Стимулировать клиентов-физических лиц АО «АтомЭнергоСбыт» перейти на использование цифровых сервисов АО «АтомЭнергоСбыт».

3.2. Повысить лояльность клиентов к АО «АтомЭнергоСбыт».

**4. Период проведения акции**

4.1. С 01.12.2024 по 31.12.2024

**5. Призы участникам акции**

5.1. Фонд акции формируется за счет средств организатора Акции.

5.2. Призы используются исключительно с целью поощрения участников Акции.

**6. Проведение Акции**

6.1. Акция проводится в виде розыгрыша призов-памятных сувенирных подарков. Розыгрыш призов проводится одновременно между всеми участниками путем случайного выбора победителя по номерам лицевых счетов потребителей, удовлетворяющих условиям Акции.

6.2. Порядок проведения розыгрыша призов определен в разделе 9 настоящего Положения.

**7. Порядок и способ информирования клиентов о проведении Акции и получении призов:**

7.1. Анонсирование Акции, а также иная информация о ходе проведения Акции размещается (сообщается) организатором в областных и местных средствах массовой информации (СМИ) и/или на Интернет-сайте [www.atomsbt.ru](http://www.atomsbt.ru).

7.2. Списки клиентов публикуются в областных и местных СМИ, на сайте АО «АтомЭнергоСбыт» [www.atomsbt.ru](http://www.atomsbt.ru).

**8. Права и обязанности участников и организатора**

8.1. Участник:

8.1.1. Участник имеет право на получение информации об Акции в объеме и порядке, указанном в настоящем Положении.

8.1.2. Участник имеет право на получение приза, в соответствии с настоящим Положением.

8.1.3. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие участников Акции с настоящим Положением.

8.1.4. Участник Акции обязуется в целях идентификации участника получения приза предоставить паспорт гражданина Российской Федерации.

8.1.5. Участник Акции может быть признан победителем только один раз за весь период Акции. В случае повторного выигрыша, розыгрыш аннулируется и повторяется заново.

8.1.6. Победитель Акции может получить приз в течение месяца после проведения розыгрыша. В случае не обращения победителя приз считается невостребованным. Невостребованные призы не выдаются, не хранятся, повторно не разыгрываются. Невостребованные призы остаются в собственности организатора.

8.2. Организатор:

8.2.3. Организатор имеет право провести Аксию на условиях, определенных организатором.

8.2.4. Организатор в целях идентификации участников Акции имеет право собирать личные данные участников посредством анкетирования.

8.2.5. Организатор оставляет за собой право публиковать дополнительную информацию об Акции на интернет-сайте [www.atomsbt.ru](http://www.atomsbt.ru), в региональных и местных СМИ.

## **9. Правила определения победителей.**

9.1. Выбор победителя осуществляется комиссией по проведению Акции, состоящей из сотрудников филиала «АтомЭнергоСбыт» Смоленск АО «АтомЭнергоСбыт».

9.2. Определение победителей проводится среди всех физических лиц, удовлетворяющих требованиям настоящего Положения.

9.3. Алгоритм выбора победителей основан на случайном выборе. При проведении розыгрыша не используются правила и алгоритмы, которые позволяют предопределить результаты проведения розыгрыша призов до начала проведения розыгрыша. При проведении розыгрыша не используется лотерейное оборудование.

9.4. Число победителей определяется в количестве 5 человек в следующих муниципальных образованиях Смоленской области: город Смоленск, город Десногорск, Велижский район, Вяземский район, Гагаринский район, Глинковский район, Демидовский район, Дорогобужский район, Духовщинский район, Ельнинский район, Ершичский район, Кардымовский район, Краснинский район, Монастырщинский район, Новодугинский район, Починковский район, Рославльский район, Руднянский район, Сафоновский район, Смоленский район, Сычевский район, Темкинский район, Угранский район, Хиславичский район, Холм-Жирковский район, Шумячский район, Ярцевский район.

9.5. Результаты проведения розыгрыша заносятся комиссией в протокол результатов, в котором отражаются номера лицевых счетов и имена победителей. Протокол подписывается всеми членами комиссии.

9.6. Итоги розыгрыша призов публикуются организатором в средствах массовой информации и на сайте [www.atomsbt.ru](http://www.atomsbt.ru) в течение 5 (пяти) календарных дней с даты его проведения.

9.7. Результаты проведения розыгрыша являются окончательными и не подлежат пересмотру.

#### **10. Порядок и сроки получения приза победителем**

10.1. В случае признания участника победителем, организатор уведомляет его в течение 5 (пяти) календарных дней с даты проведения розыгрыша по телефону, либо по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанным в контактных данных участника Акции.

10.2. Победители могут самостоятельно ознакомиться с итогами розыгрыша призов, опубликованными в средствах массовой информации, а также размещенными на сайте [www.atomsbt.ru](http://www.atomsbt.ru)

10.3. Победитель имеет право получить приз в течение месяца с момента объявления итогов акции. Для получения приза победителю необходимо обратиться в офис обслуживания клиентов по месту жительства, предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ). Организатор имеет право не выдавать приз победителю, отказавшемуся предъявить необходимые документы.

10.4. Вручение призов происходит в офисах организатора Акции.

10.5. Обязательства организации по передаче призов победителем считаются исполненными с момента передачи приза победителю. С момента передачи приза организатор не несет ответственности за риск его случайной порчи.

#### **11. Дополнительные условия**

11.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, организатор и участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.